



Rapport annuel d'activités 2019



CENTRE DE RÉALISATION DE SOI
Rêves ~ Quête spirituelle ~ Ressourcement

Table des matières



Mot de la directrice générale	3
Mot de la direction de Sutton	4
Le conseil d'administration 2019	5
Enjeux de l'année	6
Équipes 2019	7
Vie associative	9
Bénévoles au grand cœur	10
Activités et services	11
Activités des voyageurs et voyageuses de la conscience	13
Plan d'action et réalisations—Montréal	14
Organisation interne	14
Communications	15
Orientation du message	16
Financement et accessibilité	17
Programme d'accompagnement des personnes en crise spirituelle	18
Relève	20
Plan d'action et réalisations—Sutton	21
Réalisations	21
Promotion	25
Consolider l'équipe de travail	26
Consolider le financement	26
Communications	27
Au fil des jours: entretien, rénovations	27
L'année 2019 en quelques chiffres	28
Implications 2019	29
Perspectives 2020	30



Mot de la directrice générale

Au moment où j'écris ces lignes, nous sommes en pleine pandémie et nous vivons en confinement depuis plusieurs semaines. Cela rend un peu plus difficile la tâche de parler de l'année 2019. Dans un premier temps, je ne peux la voir qu'en la comparant à la situation actuelle.

2019, l'année où nous pouvions nous voir en présence. L'année où nous pouvions encore nous rassembler, nous faire des accolades, nous regarder dans les yeux et nous embrasser. L'année où, proches les uns des autres, nous pouvions partager nos rêves et leur intimité dans les cafés rêves, les ateliers et les groupes de formation. L'année où nous avons médité et chanté ensemble régulièrement sans nous soucier de mettre une distance entre nous.

C'est de la gratitude que je ressens pour tous ces moments de contacts chaleureux, pour tous ces partages de notre vie intérieure, pour toutes ces occasions de rencontres sur ce qui donne un sens à notre vie.

Plus concrètement, nous avons cette année reçu la réponse du PSOC : malheureusement, il a été décidé que L'Arc-en-ciel ne pouvait être admis au PSOC puisque « l'organisme ne démontre pas s'inscrire dans l'action communautaire et ne répond pas à certains critères du Cadre de référence régional ». Cela nous a amenés à chercher d'autres sources de financement et à repenser notre projet de soutien aux personnes en crise spirituelle.

2019 a été une année de transition pour notre centre de Sutton où nous avons accueilli au poste de gérante Viviane Schwartz qui a su prendre sa place avec douceur et détermination. Marielle Dumas, présente à L'Arc-en-ciel depuis les tous débuts, assumait la direction depuis l'achat du centre en 2007. Dynamique et infatigable, Marielle a été la locomotive de ce projet depuis la recherche d'un site jusqu'à présent. Je la remercie infiniment pour tout le cœur qu'elle a mis à mettre dans la matière et à soutenir, jour après jour, ce rêve d'un centre à la campagne où nous pourrions accueillir nos groupes et offrir un lieu inspirant à ceux qui cherchent à se ressourcer et à retrouver le contact avec eux-mêmes et avec la vie.

Pendant que Viviane trouvait ses marques à Sutton, Suzanne Slobodian prenait tout naturellement sa place à Montréal comme coordonnatrice, adjointe à la direction. Déjà impliquée à L'Arc-en-ciel dans le projet de soutien aux personnes en crise spirituelle et dans les cafés-rêves, Suzanne apporte à notre équipe de la rigueur et de l'enthousiasme, le sens de l'organisation et une grande disponibilité.

J'en profite pour remercier tous les personnes impliquées à L'Arc-en-ciel, à Montréal comme à Sutton, employés, animateurs, bénévoles, administrateurs. Merci pour votre engagement et votre dévouement. Merci aux membres qui nous soutiennent. Merci à tous ceux et celles qui ne comptent pas leurs heures pour que nous puissions poursuivre notre mission, malgré les grands défis qui se présentent actuellement.

Puissions-nous encore longtemps favoriser l'épanouissement de ceux qui fréquentent le centre et ainsi contribuer à répandre la joie, la paix, la compassion autour de nous.

Katia Daudelin



Mot de la direction de Sutton

L'année 2019 fut principalement marquée par le changement. Suite au départ de la directrice adjointe en janvier, Viviane Schwartz est entrée en fonction en juin 2019 en tant que gérante. En collaboration avec Marielle, le comité de gestion et Katia, elle a pris en charge la majorité des dossiers de gestion de la clientèle, des ressources humaines et des communications. D'ailleurs différents moyens ont été mis en place afin de solidifier les communications entre Montréal et Sutton. Elle siège également au comité de gestion et au C.A.: Marielle est alors nommée coordonnatrice des activités (forfait du mois, séjour silence, méditation quotidienne, médit-action et bénévolat). Elle participe aux réunions des animateurs.

Depuis le printemps dernier, la comptabilité est prise en charge par Josée Lévesque qui peut ainsi avoir une vue d'ensemble des finances de L'Arc-en-ciel.

L'année 2019 est également une période importante quant à la fréquentation de l'Auberge. Le nombre de nuitées et les revenus ont été en croissance autant pour les groupes de L'Arc-en-ciel que pour ceux de l'extérieur. Ceci a permis au comité de gestion de planifier des travaux de rénovations importants qui ont été réalisés en janvier 2020.

La vie nous offre ce lieu magnifique où les personnes qui viennent y séjourner peuvent apprécier le contact avec la nature. Un grand merci à tous ceux qui participent de près ou de loin à la réalisation de ce rêve.

Marielle Dumas et Viviane Schwartz

Le conseil d'administration 2019

Le conseil d'administration de l'Arc-en-ciel est composé de :

- 4 représentantes des membres (les Voyageurs et Voyageuses de la conscience), soit Jocelyne St-Pierre, Jocelyne Perron, Diane Vinet et Marie-Pier Béland;
- 1 représentant des animateurs et animatrices, soit Bertrand Petit;
- 2 gardiens de la mission de l'Arc-en-ciel, soit Julien Blackburn et Manon Lévesque; (Sans droit de vote :) la directrice du centre de Montréal, Katia Daudelin, et la directrice du centre de Sutton, Marielle Dumas, remplacée à partir d'août 2019 par la gérante du centre de Sutton, Viviane Schwartz.

Au terme de l'année, les postes au conseil d'administration sont répartis comme suit :

Président	Julien Blackburn
Vice-présidente	Jocelyne St-Pierre
Trésorière	Manon Lévesque
Secrétaire	Marie-Pier Béland
Administrateurs	Bertrand Petit Jocelyne Perron Diane Vinet

Après trois mandats, Jocelyne St-Pierre a décidé, à la fin de l'automne 2019, de quitter le CA pour se consacrer à de nouvelles activités. Le CA salue la rigueur, la présence, et la créativité dans la recherche de solutions qu'elle a su apporter tout au long de ces 9 années. Merci Jocelyne!

208 heures d'implication

- * 7 rencontres régulières
- * 1 assemblée générale annuelle, 11 avril 2019
- * 4 rencontres pour le comité de financement
- * Travail personnel pour l'atteinte des différents objectifs du plan d'action (pas inclus dans les 208 heures)



Enjeux de l'année

Au cours des années 2017 et 2018, L'Arc-en-ciel a travaillé à diversifier ses sources de financement dans l'objectif notamment de rendre ses ateliers plus accessibles aux personnes indépendamment de leur revenu, de stabiliser ses entrées de fonds, et de développer le projet d'accompagnement aux personnes en crise spirituelle (qui devait pouvoir être offert à faible coût). Dans cette perspective, de nombreuses démarches ont été entreprises auprès de fondations privées, de la Conférence religieuse canadienne (CRC) et du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), qui subventionne les organismes œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux. L'Arc-en-ciel a également travaillé à bâtir son réseau, tant auprès des organismes en santé mentale, qu'au sein du quartier Ahuntsic.

Porté par la direction, par le groupe de travail sur le financement et par l'équipe de travail sur le Projet d'accompagnement pour les personnes en crise spirituelle, le CA reconnaît que ce grand mouvement aura permis de développer des relations précieuses avec de nouveaux partenaires, d'enrichir L'Arc-en-ciel de l'expérience de ces organisations et d'offrir en retour les outils et l'expertise développés à L'Arc-en-ciel. Il aura aussi eu un effet mobilisateur au sein de la communauté des voyageurs et voyageuses, nourrissant notre propre façon de nous réseauter, stimulant notre créativité et notre volonté d'offrir nos ressources et nous amenant à donner plus de visibilité à notre démarche.

Du point de vue du financement toutefois, force est de constater que L'Arc-en-ciel ne rencontrait pas les critères de la CRC et des fondations que nous avons contactées. Tout en soulignant la pertinence de notre approche, ces différents bailleurs de fonds potentiels considéraient que la structure particulière de l'AEC et le caractère payant de la majorité de ses ateliers nous disqualifiaient. En avril 2019, L'Arc-en-ciel a également reçu une réponse négative du PSOC, essentiellement pour les mêmes raisons. Ce dernier retour confirmait finalement que, dans la forme actuelle de L'Arc-en-ciel, le recours à des subventions n'était pas une option envisageable. Dans la mesure où il s'agissait d'une avenue évoquée depuis de nombreuses années, ce constat, bien que décevant, est éclairant.

En effet, si d'autres sources de financement continuent d'être évaluées par le CA et le groupe de travail sur le financement, les mesures mises en place jusqu'à maintenant ne sont pas récurrentes ou sont insuffisantes pour combler les besoins de L'Arc-en-ciel. En ce sens, à la fin de l'année 2019, il est clair pour le CA que des changements importants devront être entrepris au cours de l'année 2020 pour assurer la viabilité financière de L'Arc-en-ciel. Ces réflexions seront soumises en toute transparence à l'assemblée générale des membres afin de déterminer ensemble de quelle façon nous continuerons à réaliser la mission essentielle de L'Arc-en-ciel.





Équipe Montréal

Katia Daudelin	Directrice générale, directrice Montréal
Julien Blackburn	Orientation et gestion, soutien à l'animation
Manon Lévesque	Orientation et gestion, responsable du projet d'accompagnement des personnes en crise spirituelle
Giroflée Arsenault	Coordonnatrice, adjointe à la directrice (janvier à septembre)
Suzanne Slobodian	Coordonnatrice, adjointe à la directrice (octobre à décembre)
Josée Lévesque	Comptabilité
Paul-Émil Provost	Responsable des communications et de la promotion

Animation

Bertrand Petit	Taro
Brigitte Clermont	Yoga
Chantal Bourque	Yoga
Gaëtan Boisclair	Chamanisme
Giroflée Arsenault	<i>En Quête de sens pour les 17-25, Formation Connaissance de soi et intervention par le rêve</i>
Julien Blackburn	<i>Méditation, Retraites guidées, Formation Connaissance de soi et intervention par le rêve, La Quête du héros, Retraites, Quête de liberté</i>
Katia Daudelin	<i>Voyage de la conscience, Apprendre à aimer, Retraites, Quête de liberté</i>
Lise Robillard	Art-Thérapie
Lyson Lévesque	Retraites
Manon Lévesque	<i>Café-rêves, Mes rêves mon miroir, Rêver au sud, Retraites</i>
Marie-Thérèse Clermont	<i>Cercles de femmes, En Quête de sens pour les 17-25, Formation Connaissance de soi et intervention par le rêve, La Voie de l'Héroïne</i>
Monique Laurin	<i>Rencontres Rêves, Les rêves un chemin qui mène vers soi</i>
Olivier Daudelin	<i>La Quête du héros, Formation Connaissance de soi et intervention par le rêve</i>
Suzanne Prévost	Qigong



Équipes 2019

Équipe Sutton

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| Marielle Dumas | Directrice Sutton |
| Viviane Schwartz | Gérante Sutton (juin à décembre) |
| Michèle Lepage | Agente de promotion |
| Roger Racine | Entretien |
| Daniel Jeanson | Entretien extérieur |
| Lise Robillard | Accueil |
| Monique Laurin | Accueil |
| Carmen Guité | Accueil |
| Ghislain Duchesneau | Gestion de la cuisine |
| Christiane Carbonneau | Cuisine |
| Anne Czikan | Cuisine |





Vie associative

Accueil - secrétariat
Embellissement des lieux
Entretien

Assistants aux ateliers

Orientation et gestion

Comptabilité

Assemblée générale

Tarot

Café-Rêves

Projet

Crises spirituelles

L'Arc-en-ciel compte 89 membres qui font tous partie du groupe des voyageurs de la conscience. Cette caractéristique en fait un groupe fort qui partage un but commun directement lié à la mission de l'organisme qui s'actualise dans le don de soi des membres par différentes activités de bénévolat. Une quarantaine d'autres personnes qui partagent la mission de L'Arc-en-ciel s'impliquent à l'organisme. Dans toutes les sphères de fonctionnement de L'Arc-en-ciel, dans ses locaux de Montréal tout comme dans son centre de ressourcement à Sutton, des bénévoles sont présents, ce qui permet à l'organisme de mener à bien sa mission en nourrissant une communauté vivante où chacun a sa place comme il est.

L'Arc-en-ciel regroupe une équipe d'animateurs et d'intervenants qui sont en lien étroit avec les bénévoles et qui donnent eux-mêmes généreusement de leur temps pour assurer le bon fonctionnement de l'organisme et son renouvellement à travers des pratiques réflexives constantes.

Bénévoles au grand cœur



Quête de liberté
Grand Rassemblement
Portes ouvertes/journées
des voyageurs

24h du rêve
RêvArts
Accueil et logistique des
événements spéciaux

Affiches
Affichage
Salons et kiosques

Médit-Action
Accueil Sutton

Promotion
Site Web
Facebook
Gestion système
informatique

Bénévolat :

**Toujours au cœur de
toutes nos activités!**

Nous voulons souligner l'apport précieux des bénévoles indispensable au bon fonctionnement de L'Arc-en-ciel. Que ce soit à la promotion, à la réception, au secrétariat, à l'entretien et l'embellissement des lieux, à la logistique des événements spéciaux, à la comptabilité, aux statistiques, à la bibliothèque, etc. ce sont de nombreuses heures de travail qui témoignent de l'implication des membres dans la réalisation de la mission de L'Arc-en-ciel et de leur dévouement. Nous les en remercions chaleureusement!

**Merci
de tout
cœur!**



Activités et services - Ateliers

Dans le but de répondre à différents besoins dont nous sommes témoins et de permettre à d'autres d'expérimenter les outils qui ont été et sont toujours précieux dans notre propre démarche, nous proposons différents ateliers. Certains se déroulent sur une journée, une série de rencontres hebdomadaires ou un week-end, d'autres s'échelonnent sur une période plus longue, comme Apprendre à aimer ou la Quête du héros. Finalement, la Quête de liberté est une expérience intensive de 8 jours à Sutton.



31 ateliers offerts

	Participants	Nombre de groupes
Apprendre à aimer	21	2
Art-thérapie	8	2
En quête de sens pour les 17-25	4	1
La Porte de l'Est (divination)	5	1
La Quête du héros (pour les hommes)	8	1
La Voie de l'héroïne (pour les femmes)	9	1
Le Murmure du printemps	7	1
Marcher mes rêves	4	1
Méditation (Atelier)	32	3
Méditation (Journée)	18	1
Mes rêves, mon miroir	33	4
Qigong	19	2
Retraites guidées	16	2
Rêver au sud	19	1
Roue de guérison chamanique	7	1
Taro (24 heures)	5	1
Yoga	65	6

280 participations



Activités et services - Quête de liberté, Cafés rêves, Événements et Méditations guidées

La Quête de liberté 2019

49 personnes sont venues profiter de ce séminaire :

- * 9 nouveaux participants
- * 10 harmonisateurs (1re année de formation)
- * 10 maîtres-rêveurs (2e année de formation et voyageurs)
- * 13 enchanteurs
- * Une équipe de 7 animateurs et intervenants



Cafés Rêves

- * 9 dimanches (une fois par mois; à thème): 137
- * 48 vendredis (à chaque semaine): 246



Événements

- * Jour de la Terre 22 avril: 18
- * Action de grâce 14 octobre: 14
- * Solstice d'hiver 21 décembre: 60



Méditations guidées

Tous les dimanches et mardis soirs, entre 5 et 12 méditants se rejoignent pour un moment de retour à soi. En moyenne 7 le dimanche et le mardi.
Journée de méditation du 17 novembre: 17 participantes



Activités des voyageurs et voyageuses de la conscience

Pour soutenir les voyageurs dans leur démarche de conscience* et favoriser l'autonomie dans leur cheminement, trois rencontres d'une journée à Montréal et trois retraites à Sutton ont été offertes en 2019. Les thèmes développés dans les retraites nous ramènent toujours de plus en plus profondément en nous-mêmes pour y prendre appui. Les journées des voyageurs ont permis de nous rassembler et de soutenir notre engagement envers nous-mêmes en abordant un des points développés lors des retraites. Nous nous sommes également rassemblés pour le *Grand Rassemblement* annuel sous le thème **Immobilité et silence**. Ce fut un moment fort dans lequel nous partageons sur notre « être ensemble » dans un chemin de conscience.

Journée des voyageurs

23 février 43

La vie fonctionne en réseaux

29 mars N/D

En tout et partout, il n'y a que le Soi (vidéo Ananda Rose) - reprise soirée 8 mai

15 juin 52

Immobilité et silence

28 septembre 50

Célébrer l'amour

Total 145+

Retraites

Mars 15

Août 20

Décembre 24

Total 59

Grand rassemblement 49

Un groupe de 10 personnes poursuit actuellement le Voyage de la conscience :

- * Chantal Alain
- * France Côté
- * France Marcil
- * Jeanne Flamand-Lapointe
- * Marie-Andrée Pelletier
- * Myriam Hurtubise
- * Philippe Jolin
- * Pierre Chandonnet
- * Rose Clermont-Petit
- * Suzanne Slobodian



Plan d'action et réalisations—Montréal

En 2019 nous avons privilégié 6 aspects où mettre particulièrement notre énergie:

Organisation interne: Restructurer l'organisation du travail dans le but de mieux répartir les responsabilités des différentes opérations internes

Dans le contexte de la mise en œuvre du projet d'accompagnement aux personnes en crise spirituelle, il devenait clair que la structure de l'AEC pourrait avoir du mal à répondre adéquatement aux nombreux suivis qu'apportaient les nouvelles activités, les liens avec différents organismes et les demandes liées au projet. Plus concrètement, dans les dernières années, plusieurs activités et événements gratuits ont été ajoutés, en plus des nombreux ateliers, des activités pour les membres et du suivi administratif que cela demande. L'Arc-en-ciel a la chance de pouvoir compter sur de nombreuses personnes bénévoles très dévouées, pour lesquelles toute l'équipe a énormément de gratitude. Ce mode de fonctionnement peut toutefois amener certains défis au niveau de la coordination générale, du partage de l'information et du suivi.

La coordonnatrice et adjointe administrative de l'Arc-en-ciel soulignait ainsi que la diversification des activités de l'Arc-en-ciel amenait plus de suivis et de complexité à son travail quotidien, ce qui créait une surcharge. L'objectif était donc de faire en sorte qu'elle puisse se concentrer sur la coordination générale de l'Arc-en-ciel en désignant d'autres personnes qui seraient chargées d'assurer des suivis à un niveau « intermédiaire ».

Un certain nombre d'actions ont été posées :

- Une rencontre entre la coordination et une administratrice a eu lieu pour clarifier l'organigramme interne de l'Arc-en-ciel et identifier des personnes qui pourraient agir comme responsables de dossier.
- Certaines opérations dans l'organisation courante de l'Arc-en-ciel ont été ciblées avec la coordonnatrice, notamment la promotion, la location de salles, la révision/publication des textes, le suivi des inscriptions, le lien avec les membres, le secrétariat. Le but était d'identifier plus clairement qui était responsable de quoi par rapport à ces dossiers afin de limiter les « va-et-vient » entre différentes personnes dans l'Arc-en-ciel et de dégager la coordination d'un certain nombre de tâches qui pouvaient être assurées autrement.
- À terme, nous souhaitons voir comment « autonomiser » certaines de ces tâches ou suivi pour mieux répartir la charge de travail.

Suite aux réponses négatives des organismes publics sollicités pour du financement, il fallait repenser la mise en œuvre du projet d'accompagnement, ce qui modifiait un peu les bases sur lesquelles nous avons entamé nos réflexions et évalué les besoins. De plus, avec le départ de Giroflée du poste d'adjointe administrative au début de l'automne, il a été convenu avec Suzanne, la nouvelle titulaire du poste, d'attendre qu'elle ait pu se familiariser avec le poste avant de poursuivre les « travaux » de réorganisation interne.



Plan d'action et réalisations—Montréal

Communications: Décentraliser la responsabilité des communications internes

Pour les mêmes raisons, et dans le même sens que l'objectif précédent, le conseil d'administration avait convenu qu'il fallait créer des canaux de communication plus clairs au sein de la très grande (!) équipe de travailleurs, travailleuses et bénévoles de l'Arc-en-ciel pour éviter que la coordination soit le pivot entre toutes ces personnes.

Ces éléments devaient être adressés dans un deuxième temps, en complément des modifications dans l'organisation interne. Pour les mêmes raisons que celles citées précédemment, ces réflexions ont été mises en pause.





Plan d'action et réalisations—Montréal

Orientation du message: Préciser ce que l'on veut mettre de l'avant, tant sur le fond que sur la forme

En 2018, nous avons reformulé différents textes du site web pour que le sens de notre mission soit plus clair et accessible à tous. Pour que ressorte aussi le rêve créateur des débuts du centre et comment il s'est concrétisé et poursuivi au fil des années.

Cette année, nous avons l'intention de nous assurer que le fil du travail que nous faisons à L'Arc-en-ciel soit mis de l'avant, que ça n'apparaisse pas comme une liste d'activités possibles sans lien les unes avec les autres. Nos énergies et nos actions ont sans doute été sollicitées dans d'autres priorités, parce que nous n'avons pas pour le moment modifié le site dans cette optique.

Toutefois, cet objectif est resté présent et nous a amenés à imaginer en fin d'année une nouvelle formule pour la porte ouverte de janvier. Nous y avons présenté L'Arc-en-ciel d'une façon différente, plus personnelle, tout en faisant ressortir la trame de fond de la démarche que nous proposons à travers les ateliers, les formations et les groupes que nous animons. C'est à poursuivre en 2020 !





Plan d'action et réalisations—Montréal

Financement et accessibilité: Diversifier les sources de financement pour offrir nos services au plus grand nombre

En mars 2019, nous avons reçu un refus de reconnaissance à titre d'organisme communautaire admissible au Programme de soutien aux organismes 2019-2020.

Suzanne Slobodian et moi-même avons contacté les personnes responsables du programme au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Nous avons compris qu'il serait difficile de s'ajuster aux demandes et aux points soulevés sans mettre en péril à la fois notre équilibre financier ainsi que les valeurs sur lesquelles L'Arc-en-ciel repose. Nos interlocuteurs étaient d'avis que vu les enveloppes budgétaires actuelles, la perspective de subventions à la mission nous aurait fragilisés financièrement, étant donné qu'il s'agissait d'une somme de plus ou moins 15 000 \$ à moyen terme. Cette nouvelle nous a permis de comprendre clairement les enjeux de notre positionnement dans la communauté et les raisons pour lesquelles il est difficile de trouver des fonds de manière conventionnelle. L'exercice nous a aussi permis d'avoir une analyse de notre organisme vraiment éclairante et nous pouvons en remercier le CIUSSS qui a fait un travail très professionnel. Fait à noter: jamais la pertinence de nos activités n'a été remise en question et cela nous a été réitéré durant la conversation téléphonique.

En mai, nous avons reçu des dons pour l'hébergement des personnes en crise spirituelle. En juin, tous les revenus de l'atelier *Mes rêves, mon miroir* ont servi cette fin.

À l'automne, la reprise a été lente, très lente. La réponse du mois de mars et l'essoufflement du comité après plusieurs actions entreprises les dernières années expliquent ce fait. Le comité en arrive à devoir penser le financement complètement différemment puisqu'il semble que ce ne pourra pas être par des fondations ou des subventions.

Le comité poursuit sa réflexion.



Plan d'action et réalisations—Montréal

Programme d'accompagnement des personnes en crise spirituelle: mettre en œuvre le programme

Le 5 mars 2019 nous recevions la réponse à notre demande de reconnaissance à titre d'organisme communautaire admissible au Programme de soutien 2019-2020 (« PSOC »), demande déposée en novembre 2018. Malheureusement, il a été décidé que L'Arc-en-ciel ne pouvait être admis au PSOC puisque « l'organisme ne démontre pas s'inscrire dans l'action communautaire et ne répond pas à certains critères du Cadre de référence régional ». Il serait trop long de les nommer ici – qu'il nous suffise de dire qu'il s'agit de caractéristiques qui, si elles étaient modifiées, dénatureraient la mission de l'organisme. Ceci nous a été confirmé lors d'un entretien téléphonique subséquent avec le signataire de la lettre de décision et sa supérieure, Mme Josée Blanchet, une figure très connue du milieu. Nous avons donc choisi de ne pas poursuivre dans cette voie.

En parallèle, en mai 2019, des besoins d'accompagnement de certains voyageurs ont commencé à se faire sentir. Une équipe d'intervenantes bénévoles a été mise en place et nous avons pu accueillir deux personnes à Sutton pour une durée de 3 semaines. La supervision et la coordination de l'équipe s'est faite à distance par Manon et Lyson (Lévesque), ce qui a posé certaines difficultés. Une rencontre de l'équipe s'est faite à Sutton en novembre dernier pour discuter des défis relevés lors de cette première expérience. Entre autres, le besoin d'une personne en présence en tout temps a été identifié pour que la logistique soit plus fluide. Le nombre des personnes pressenties comme intervenantes a été augmenté. Un autre défi est d'ordre financier puisque les bénéficiaires n'ont pas toujours les moyens de payer la totalité des coûts encourus et L'Arc-en-ciel ne peut tout assumer. Également, il est difficile de recevoir des personnes en séjour repos en même temps que des bénéficiaires du programme d'accompagnement. Durant l'année, nous avons reçu un don dédié à l'aménagement des installations de la cuisine à l'auberge pour pallier cet obstacle. Nous en profitons pour remercier encore une fois la généreuse donatrice. Finalement, il a été décidé par Manon et la direction de L'Arc-en-ciel de consacrer au soutien des personnes en crise spirituelle les revenus de l'atelier *Mes rêves, mon miroir* de juin 2019.

C'est donc fort de l'expérience mentionnée ci-dessus et avec un certain apport financier que nous prévoyons continuer la mise en œuvre du projet en 2020.



Plan d'action et réalisations—Montréal

En parallèle, des démarches ont été poursuivies sous l'égide du programme de soutien des personnes en crise spirituelle. Manon Lévesque, Suzanne Slobodian et Jocelyne Perron ont maintenu leur participation à la table de concertation de Solidarité Ahuntsic et les liens avec divers partenaires du réseau communautaire.

Les organismes suivants ont fait l'objet d'une visite et d'échanges sur les services de L'Arc-en-ciel et les besoins respectifs de chacun :

- La Clé des champs (réseau d'entraide pour personnes souffrant de troubles anxieux);
- Concertation femmes (amélioration de la qualité de vie des femmes);
- Centraide Ahuntsic (activités pour briser l'isolement et préserver la vie active des personnes en pertes d'autonomie);
- Association Iris (Centre de crise pour le territoire du CSSS Ahuntsic);
- Pause famille (soutien aux familles aux prises avec des conditions difficiles ayant des enfants de 0 à 5 ans);

Dans ces efforts de réseautage, elles ont aussi participé au Salon des ressources en Santé mentale, au Centre Pierre Charbonneau, le 25 avril. Elles ont échangé avec 40 autres exposants du milieu communautaire.

Plusieurs membres de L'Arc-en-ciel ont suivi une formation de deux jours : *Premier soins en Santé mentale*, offerte par le RACOR.

Un projet de cuisine collective, accueillant 12 personnes (membres de L'Arc-en-ciel et résidents) a vu le jour au Quartier des générations, avec la collaboration de M. Alban Pilard, Coordonnateur de la mobilisation sociale.

Dans la foulée du Café rêves de Montréal, un groupe de femmes des Laurentides s'est formé. Jocelyne Perron et Suzanne Slobodian animent les rencontres de ce Café rêves du Nord.



Plan d'action et réalisations—Montréal

Relève: Planifier et consolider la relève, tant au niveau de l'animation que du bénévolat

Actions accomplies à ce sujet en 2019 :

- Diane Vinet et Julien ont rencontré Giroflée, adjointe à la direction à L'Arc-en-ciel Montréal, pour connaître la nature de tout le bénévolat fait à L'AEC et pour préciser les besoins à court et moyen terme.
- Le secteur où un besoin à court terme a été identifié est celui de la préparation-coordination des événements (journées portes ouvertes, fêtes, solstices...). Nous avons approché, sans succès pour le moment, différentes personnes qui nous semblaient susceptibles de prendre en charge cette tâche.
- Les animateurs de la Formation et la direction ont amorcé une réflexion sur la façon de donner le goût de s'impliquer aux personnes faisant partie des groupes de formation.
- Nous avons fait part de nos besoins et avons lancé des invitations au bénévolat dans les rencontres des voyageurs et à travers notre mode de communication interne Les Petites nouvelles.

Depuis quelques années, force nous est de constater que notre équipe de bénévoles vieillit et qu'il y a peu de relève.

Animation :

Pour la Formation de L'Arc-en-ciel, il y a eu plusieurs tentatives dans les années passées de former une relève, sans succès.

Pour la Formation débutant en septembre 2019, Giroflée A.-Chrétien et Olivier Daudelin étaient présents pour l'animer. Pour des raisons différentes pour chacun, ils ont fait d'autres choix. Marie-Thérèse Clermont a pris l'animation de ce groupe, assistée de Bertrand Petit.

Il n'y a pas non plus une relève identifiée pour les ateliers et autres activités d'animation.

Étant donné qu'il est long de former une relève et que l'équipe d'animation est vieillissante (60 ans et plus...), peut-être est-il opportun d'envisager une réduction des activités?

En ce sens, une réflexion plus en profondeur sur l'avenir de L'AEC (incluant la relève) sera faite par la direction de L'Arc-en-ciel en 2020.



Plan d'action et réalisations—Sutton

Nous avons prévu :

Objectifs généraux:

- Assurer une transition vers une nouvelle équipe de gestion
- Former une équipe composée de personnes responsables et autonomes, qui prennent en charge leur champ d'activité, en lien, en ayant du plaisir à travailler ensemble
- Consolider l'équipe à l'entretien
- Prise en charge de la cuisine par l'embauche d'une personne responsable (reporté à janvier 2020)
- Rejoindre le seuil de rentabilité en augmentant les nuitées à 2885 nuitées en 2019

Nous avons réalisé :

1. Occupation des lieux par les clients individuels et les groupes

	Réel nuitées 2018	Revenus 2018	Prévisions nuitées 2019	Réel nuitées 2019	Revenus 2019	Hausse ou baisse revenus	Hausse ou baisse nuitées
Groupes AEC	1275	\$102 382	1395	1462	122 298\$	17.3%	14.66%
Autres groupes	769	\$87 540	878	858	98 857\$	12.9%	11.6%
Individus	615	\$72 624	646	576	57 662\$	(10.8%)	(6.3%)
TOTAL	2659	\$262 546	2919	2896	277 817\$	5.8%	8.9%



Globalement, nous avons connu une hausse appréciable et légèrement dépassé l'objectif de 2 885 nuitées.

Au cours de l'année, nous avons reçus 26 groupes de l'extérieur et 215 personnes pour des séjours repos de 2.6 jours en moyenne. De ces personnes, 21 présences de voyageurs.

Le nombre de séjours individuels a diminué principalement dû au fait que plus de groupes occupaient les lieux ce qui créait moins de disponibilité. Nous avons maintenant une banque de noms de plus de 1800 personnes qui reçoivent notre infolettre. Les nouveaux clients qui viennent grâce au bouche à oreille sont de plus en plus nombreux et la principale source vient toujours de recherche sur internet. Comme nous avons toujours des demandes et qu'il n'y avait pas de groupe de Voyage de la Conscience à partir de septembre 2019, nous avons organisé un séjour silence en novembre qui fut très apprécié.

Forfaits du mois

Cette année, nous avons continué à offrir les forfaits du mois. Plusieurs personnes ont réservé les 4 jours. Durant ces séjours, nous offrons 2 méditations guidées par jour, une marche accompagnée et une rencontre-rêve, en plus d'une animation différente à chaque mois, offerte par les animateurs de l'Arc-en-ciel.

En **mars**, Marie-Thérèse Clermont a animé une activité "contacter son pôle féminin"

En **avril**, Manon Lévesque a animé une activité sur les rêves

En **mai**, Marielle Dumas a guidé une marche Bain de forêt en lien avec les éléments

En **juin**, Monique Laurin a remplacé Katia qui devait initialement animer une soirée contes en lien avec la liberté

En **juillet**, Suzanne Prévost a offert une activité de Qi Gong et Bertrand Petit, une activité TARO

En **août**, Bertrand Petit a offert 2 ateliers TARO et chaque soir, les participants étaient invités à se rassembler dans la clairière pour observer les étoiles filantes. Un moment de détente et de plaisir d'être ensemble.

En **septembre**, Marielle Dumas a guidé une marche méditative en lien avec les éléments.

En **octobre**, Suzanne Prévost a guidé une séance de Qigong et Claude Desloges un Bain de forêt aux couleurs de l'automne

C'est une bonne façon de faire rayonner l'Arc-en-ciel en permettant aux gens d'expérimenter les méditations, le contact avec la nature et de partager leurs rêves. Durant les séjours d'été, des massages étaient disponibles sur place.



Forfaits du mois

Cette année, Jocelyne Perron, Vivianne Saulnier et Louise Cormier ont offert, à tour de rôle, une présence bénévole comme gardienne du confort. Un merci à chacune d'elle. Merci à Lise Robillard qui a guidé plusieurs marches en forêt.

Merci à Monique Laurin qui a offert bénévolement des rencontres-rêve tout au long de l'année, accompagnée à l'occasion par la gardienne du confort. Quelques personnes de la région se sont jointes aux personnes présentes pour y assister. Les méditations ont été guidées par Carmen, Lise, Marielle, Jocelyne, Vivianne et Louise.



Quelques statistiques intéressantes...

	Membres Aec	Personnes de l'exté-	Nombre de nuitées	Bénévoles et travailleuses
Passage vers le nouvel an	4	21	67	8
Forfait du mois février	0	0	0	0
Forfait du mois de mars	0	4	16	4
Forfait du mois d'avril	0	1	4	5
Forfait du mois de mai	0	2	6	3
Forfait du mois de juin	0	8	17	5
Forfait juillet	1	10	40	7
Forfait août	1	16	64	7
Forfait du mois de septembre	0	8	23	6
Forfait du mois d'octobre	0	5	19	7
Forfait du mois de novembre	0	2	5	5
Séjour silence novembre		6	12	1

Les activités de L'Arc-en-ciel offertes à Sutton

	Nombre de personnes incluant ani- mateurs et assistants	Nombre de nuitées
Silence de l'hiver	7	28
Murmure du printemps	8	32
Lac à l'épaule février	20	40
Apprendre à aimer mars	10	20
Quête du héros	10	20
Chamanisme mai	7	14
TARO juin	10	10
TARO août	7	7
Marcher mes rêves	5	15
Retraite Méditation Qi Gong mai	10	20
Retraite Méditation Qi Gong oc- tobre	10	20
VDC 28 janvier	11	22
VDC 28 mars	10	20
VDC 28 mai	11	22
VDC 28 août	10	50
F1 juin	9	18
F1 décembre	10	20
F2 mai	8	24
F2 août	10	44
Grand Rassemblement	49	129
Quête de liberté	50	400
Projet 17- 25	4	12
Retraite voyageurs mars	15	68
Retraite voyageurs août	20	112
Retraite voyageurs décembre	24	240
Total		1 462 nuitées



Total

1 462 nuitées en 2019

2. Promotion

Michèle Lepage a poursuivi les diverses actions au niveau promotionnel:

- Maintenir notre visibilité sur Facebook et davantage exploiter les groupes autour de la région de Sutton (Sherbrooke, Magog, Bromont). Les envois hebdomadaires sur Facebook atteignent +/- 2 000 personnes.
- Pour la clientèle de deuil : une lettre de présentation du Centre ainsi que 2-3 feuillets présentant les séjours repos ont été postés à des groupes organisant des rencontres sur le deuil.
- Sur la Rive-Sud de Montréal, Louise Robitaille, Claude Thibaudeau et Denis Lévesque distribuent plus de 500 feuillets 2 fois par année.
- Sur le site web des régions de la FADOQ, nous retrouvons un « carnet de rabais et privilèges 2019-2020 ». Ce sont 37 000 membres dans notre région. Escompte de 20% sur nos séjours du lundi au vendredi. Il ne semble pas y avoir eu de participants venus de cette annonce.
- Publicité dans des Revues et autres
- FFY – annonce annuelle dans section voyage, vacances, retraite yoga
- Revue Mieux-être – parution spéciale (automne)
- Publicité sur le site de Tourisme Sutton « où dormir » (visibilité dans la région)
- Publicité sur le calendrier de Sutton (distribution gratuite)
- Lien étroit des responsables de groupe avec Marielle et Viviane
- Le lien avec les bénévoles s'effectue au rythme des courriels, Skype et parfois lors de rencontres entre Voyageurs ou retraites
- Montréal et Sutton ont participé au Salon Expo Yoga et il y a eu la première organisation d'un « 40 heures » de méditation à Sutton. Belle collaboration entre l'équipe d'animation de Montréal et celle de Sutton. Ce fut un succès.
- Contacts occasionnels : Portes ouvertes, Lac à l'Épaule, comité de gestion avec Montréal, quelques visites aux bureaux, courriels avec l'adjointe à la direction, Katia, Marie Gauthier et Paul-Emil. Courriels avec les animateurs pour le site web et échanges lors du salon Expo Yoga. Quelques contacts informels lors des passages à Sutton.



3. Consolider l'équipe de travail

Les opérations de L'Arc-en-ciel de Sutton peuvent se dérouler grâce au travail d'une équipe comprenant du personnel permanent et temporaire auquel s'ajoutent de nombreux bénévoles.

Permanence

Suite au départ de Jozée Paquet au début de l'année, nous avons embauché Viviane Schwartz comme gérante en juin, à raison de 35 heures par semaine.

Marielle Dumas assure la transition et a réduit son temps de travail à 20 heures par semaine depuis septembre. Elle demeure coordonnatrice à l'animation.

Daniel Jeanson poursuit l'entretien extérieur environ 10 heures par semaine.

Roger Racine s'occupe de l'entretien intérieur 10-12 heures par semaine.

Lise Robillard travaille à l'accueil et fait quelques tâches d'entretien 10-12 heures par semaine.

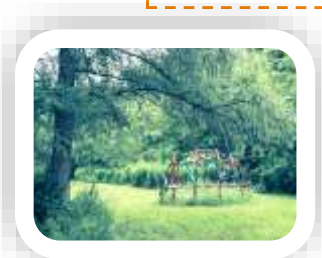
Monique Laurin complète l'équipe de travail à temps partiel.

Carmen prend généreusement soin des plantes et des lieux

Marielle et Carmen assurent une présence soirs et nuits tout au long de l'année

Christiane, Ghislain, Anne et Viviane ont fait la cuisine pour les groupes. Ghislain a assuré la responsabilité de la cuisine une partie de l'année .

Merci aux personnes bénévoles qui sont venues assurer une présence afin de permettre aux travailleuses de prendre des vacances ou des congés ponctuels.



4. Consolider le financement

L'Arc-en-ciel est un OBNL qui dépend du soutien financier de la communauté pour son maintien et son développement. Ce soutien peut prendre la forme de dons et de prêts à court ou long terme.

Chaque année de nouveaux prêts permettent de rembourser des prêts venus à échéance.

Le total des prêts venant à terme était de \$72,995.

Cette année, nous avons remboursé 41 500\$ aux prêteurs, 31 495\$ de prêts venant à échéance ont été reconduits.

De plus, nous avons reçu 31 500 \$ provenant de remboursements de prêts transférés en dons.

Bénévoles

De nombreux bénévoles apportent un soutien essentiel au fonctionnement de L'Arc-en-ciel de Sutton. Au cours de l'année, une dizaine de personnes se sont impliquées de façon régulière au comité de gestion, à la promotion et à l'accueil.

Une trentaine de personnes sont venues aider, de façon ponctuelle, à l'entretien ménager, à la cuisine lorsqu'il y avait des grands groupes, au montage/démontage du chapiteau, à l'entretien des plates-bandes et des sentiers et à l'entretien des bâtiments. Au total, nous estimons à environ 250 jours l'apport du travail bénévole à la vie du centre (environ 1 400 heures). Nous recevons de nombreux commentaires des clients nous disant combien ils apprécient la propreté des lieux, la tranquillité et la « bonne » énergie qu'ils perçoivent. Merci à chacune de ces personnes pour toutes ces heures de service qui contribuent à garder notre centre accueillant.



Médit-action

Cette année, Philippe Tousignant a assuré la responsabilité des médit-actions. Merci à Claude Desloges qui a assuré cette responsabilité durant de nombreuses années et qui soutient Philippe durant la transition.

Mai 2019 La médit-action s'est déroulé sur 5 jours. 12 personnes ont participé (en moyenne 2 jours chacune) dont 8 voyageurs, 2 travailleuses.

Nettoyage de sentiers, réparation d'un pont, coupe d'arbres, montage du chapiteau, soin aux plantations, replacer balises tombées, peinture, lavage de vitres

Octobre 2019 5 personnes sont venues 1 journée pour le démontage du chapiteau

9 personnes dont 2 voyageurs et 2 travailleuses, ont participé durant 2 jours pour des travaux en forêt au nettoyage des sentiers, installation de balises.

Merci à Philippe pour la prise en charge des médit-actions et pour le soin apporté au terrain. Merci aux nombreuses personnes qui sont venues prêter main forte. Plusieurs de ces personnes sont venues plus d'une fois. La présence de chacune est précieuse et appréciée.

Comité de gestion

Le comité de gestion s'est rencontré quatre fois au cours de l'année.

Le comité appuie la direction dans tous les dossiers: plan d'action, prévisions budgétaires, suivi des finances, promotion, lien avec les prêteurs, rénovations, entretien du terrain et des sentiers.

Merci à ces personnes qui donnent généreusement plusieurs heures, et ce depuis de nombreuses années. Ce support est essentiel pour assurer un bon fonctionnement, garder l'endroit chaleureux et accueillant et aussi rendre possible le développement, l'expansion de l'organisme.

**Marielle Dumas
Paul-Émil Provost
Rémi Turcotte,
Claude Desloges
Michèle Lepage
Viviane Schwartz**

5. Communications

En vue d'établir une communication plus régulière entre le Centre à Sutton et la Direction à Montréal :

- Viviane est en contact régulier avec Katia et Suzanne
- Les Petites nouvelles continuent d'être publiées conjointement
- Marielle et Viviane ont participé aux rencontres du C.A. à Montréal

6. Au fil des jours : entretien, rénovations...

Divers travaux d'aménagement et d'entretien du terrain ont été réalisés tout au long de l'année et, notamment, au cours des deux Médit-actions: au printemps (4-5 mai) et à l'automne (5-6 octobre). Des équipes de travail distinctes ont été constituées pour le montage (7-8 mai) et le démontage (30 octobre) du chapiteau.

En bref:

- Nettoyer toutes les aires autour des bâtiments (auberge, pavillon, aires de service)
- Nettoyer les plantations antérieures pour dégager les petits arbres
- Couper les arbres morts le long des sentiers, dans le camping, l'aire de feu et les autres aires utilisées par les groupes
- Faire du bois de chauffage pour l'Auberge, l'aire de feu et la loge de sudation
- Inspection et entretien réguliers des sentiers: émonder, enlever les branches mortes, remplacer les balises
- Repositionnement des affichettes d'identification des arbres
- Dégager et entretenir les petits ponceaux et escaliers
- Entretien du jardin et des plates-bandes
- Déneigement et entretien des entrées et stationnements



7. L'année 2019 en (quelques) chiffres

Revenus d'opérations	292 509\$
Dons	35 986\$
Revenu total	328 494\$
Dépenses d'opérations	275 705\$
Bénéfice net avant amortissement	52 790\$
Remboursement hypothèque (capital)	30 289\$
Remboursement prêts	40 000\$
Nouveaux prêts, n'incluant pas les prêts recon-	0\$

Dette à long terme au 31 décembre 2018 et au 31 décembre 2019

Hypothèque au 31.12.2018	302 371\$
Prêts des membres au 31.12.2018	327 495\$
Immobilisations au 31.12.2018	683 688\$

Hypothèque au 31.12.2019	272 082\$
Prêts des membres au 31.12.2019	287 495\$
Immobilisations au 31.12.2019	663 312\$



Implications 2019

La Chrysalide, communauté thérapeutique

Participation de Manon Lévesque à titre de représentante d'autres organismes de la communauté au conseil d'administration de la Chrysalide. Manon y siège depuis 2007 et cette année, elle en est devenue présidente. La Chrysalide est une communauté thérapeutique qui offre de l'hébergement et de l'accompagnement à des adultes présentant des problèmes de santé mentale reliés à la psychose.

RACOR en santé mentale

Les quatre intervenantes des Cafés rêves du vendredi (Jeanne Flamand-Lapointe, Jacqueline Soucy, Jocelyne Perron ainsi que Suzanne Slobodian) ont bénéficié d'une formation de 2 jours sur les premiers soins en santé mentale en février. Cette formation vise à rehausser et fournir des compétences et connaissances nécessaires en santé mentale sans être une formation pour devenir thérapeute.

Membre de Solidarité Ahuntsic

Cette année, nous avons ressenti le besoin de nous rapprocher davantage des organismes de notre quartier et nous sommes maintenant membres de Solidarité Ahuntsic qui en regroupe les acteurs communautaires, institutionnels, politiques, privés et citoyens du quartier pour favoriser le développement social local.

Réseautage et cuisine collective

Dans ces efforts de réseautage, nous avons aussi participé au Salon des ressources en Santé mentale, au Centre Pierre Charbonneau, le 25 avril où nous avons échangé avec 40 autres exposants du milieu communautaire.

Un projet de cuisine collective, accueillant 12 personnes (membres de L'Arc-en-ciel et résidents) a vu le jour au Quartier des générations, avec la collaboration de M. Alban Pilard, Coordonnateur de la mobilisation sociale.

Journée de la lenteur

Le 21 juin, au Parc Lafontaine, Manon Lévesque, accompagnée de Jeanne Flamand Lapointe, a animé une activité de 60 minutes de partages de rêves et d'exploration de symboles dans l'extrême lenteur.

Émissions de radio

Le 28 novembre, Manon Lévesque était l'invitée de Marilou Brousseau à l'émission *Au cœur de l'être* de Radio Ville-Marie.

De plus, le 3 décembre, Manon Lévesque a participé à la table ronde de l'émission *On est tous des humains* sur Vues et voix, le thème étant « rêves et symboles ».

Perspectives 2020

Objectif de l'année : clarifier notre vision de l'avenir de l'organisme, compte tenu des ressources actuelles

Volet 1 – Pérennité : Bâtir un plan quinquennal qui vise à clarifier notre vision de l'avenir de l'organisme, tant pour Montréal que pour Sutton

Volet 2 – Offre de services: Revoir notre offre de service d'animation dans le contexte actuel

Volet 3 – Crises spirituelles : Mettre en place les conditions nécessaires pour offrir les services d'accompagnement et de soutien

Volet 4 – Vie associative : S'assurer que la vie associative reste vivante



L'Arc-en-ciel en ligne

larcenciel.org

facebook.com/aec.soi



L'Arc-en-ciel à Montréal

39B boul. Gouin Ouest
Montréal (Québec) H3L 1H9
Canada

514-335-0948

montreal@larcenciel.org



Centre de ressourcement à Sutton

567 chemin McCullough
Sutton (Québec) JOE 2K0
Canada

450-538-0333

sutton@larcenciel.org